

Оферта и договор на техническую поддержку сайта

1 марта 2017 года.

Индивидуальный предприниматель Янчевский Денис Иосифович, именуемый в дальнейшем «исполнитель», предлагает заключить договор на условиях оферты:

1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Янчевский Денис Иосифович.
- 1.2. Сайт исполнителя — веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу: <http://wpcute.ru>.
- 1.3. Заказчик — юридическое и физическое лицо, которое отправило заявку на поддержку через Сайт исполнителя, и получило подтверждение о возможности оказания Услуг по технической поддержке сайта, указанного в заявке, от представителя Исполнителя по электронной почте order@wpcute.ru.
- 1.4. Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
- 1.5. Услуги – предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и Приложением №1.
- 1.6. Тарифный план — набор Услуг, предоставляемых Заказчику.
- 1.7. Акцепт — полная предоплата Тарифного плана, выбранного Заказчиком.
- 1.8. Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг по технической поддержке сайта, указанных в настоящем Договоре, заключенном посредством акцепта настоящей Оферты.
- 1.9. Сайт заказчика — веб-сайт Заказчика, указанный в процессе Акцепта данной Оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. На основании настоящего Договора Заказчик обязуется принять и оплатить, а Исполнитель оказать Услуги на условиях и в сроки, оговоренные настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.2. Набор предоставляемых Исполнителем Заказчику Услуг определяется выбранным Тарифным планом. Все Тарифные планы предусматривают поддержку только одного сайта, выполненного с использованием CMS WordPress и без применения технологии WordPress Multisite.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. оказывать Услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 3.1.2. принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика, а также данные третьих лиц, предоставленные им в целях исполнения Договора, и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.
Исполнитель гарантирует, что информация, передаваемая Заказчиком в его адрес, в том числе персональные данные Заказчика, его представителя, третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.
Заказчик гарантирует, что получил согласие третьих лиц на передачу их

персональных данных Исполнителю.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. оказывать Услуги лично или привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору, оставаясь ответственным за действия этих третьих лиц перед Заказчиком.
- 3.2.2. приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:
 - непоступление оплаты за услуги в установленные Исполнителем сроки.
 - непредоставление Заказчиком необходимой, достоверной и актуальной информации для оказания Услуг.
- 3.2.3. требовать своевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложениям к настоящему Договору.
- 3.3.2. соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.3.3. предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при заключении Договора. Ответственность за достоверность и актуальность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике.
- 3.3.4. Заказчик подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
- 3.3.5. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, о внесении изменений в текст Договора и (или) Приложений к нему, публикуемых в порядке, указанном в пункте 6.2. настоящего Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.5. Заказчик соглашается и признает:

- 3.5.1. порядок изменения условий Договора, Приложений к нему и инструкций, определенный в разделе 6 настоящего Договора.
- 3.5.2. что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, Приложений к нему, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, Приложений к нему, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 6 настоящего Договора.

4. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость, описание тарифов, услуг и регламента их предоставления приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.2. Стоимость Услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной схемы налогообложения.
- 4.3. Услуги оказываются на условиях полной предоплаты.

- 4.4. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.
- 4.5. Оплата услуг производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя согласно счёту на оплату.
- 4.6. Обязательство по оплате работ считается выполненным в момент списания денежных средств с корреспондентского счёта банка Заказчика.
- 4.7. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты дополнительно не предусмотрено иное.
- 4.8. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте исполнителя, Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с производением платежей по прежним реквизитам.
- 4.9. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить по какому Договору либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства подлежат возврату плательщику.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг

- 5.1. Акты об оказании Услуг за каждый отчетный период, в котором оказывались Услуги Исполнителем, отправляются Заказчику на адрес электронной почты, указанный в процессе Акцепта данной Оферты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения соответствующего отчетного периода. Оригиналы Актов об оказании услуг направляются Заказчику только в случае их запроса Заказчиком по электронной почте.
- 5.2. Заказчик в течение 5 (трех) рабочих дней со дня получения оригинала Акта об оказании услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта об оказании услуг.
- 5.3. Если Заказчик не вернул акт за 5 (пять) дней и не направил письменную претензию по объему, своевременности и качеству оказанных услуг на адрес электронной почты Исполнителя, указанные в нем работы считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым Заказчиком.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и заключен на неопределенный срок.
- 6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и Приложений к нему. Изменения вступают в силу через 5 рабочих дней с момента публикации на Сайте исполнителя.
- 6.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора Заказчик вправе направить Исполнителю письменное уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора до вступления в силу соответствующих изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 6.4. Договора. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика до момента вступления в силу изменений Договора Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 6.2 Договора, и считают условия Договора и Приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме, Договор продолжает действовать с внесенными изменениями.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 6.4.1. По письменному соглашению Сторон;
 - 6.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

- 6.5. При расторжении договора, стороны производят взаиморасчеты в течение 10 (десять) рабочих дней с даты расторжения договора. Исполнитель при необходимости осуществляет возврат остатков неиспользованных денежных средств Заказчика.
- 6.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг, заказанных по настоящему Договору Заказчиком в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенная выгода).
- 7.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством услуг.
- 7.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе на адрес электронной почты Заказчика, указанный в процессе Акцепта данной Оферты.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.
- 8.2. При конфликте Заказчик присылает претензию с описанием проблемы адрес электронной почты Исполнителя. У Исполнителя есть 10 (десять) рабочих дней на изучение претензии и ответ.
- 8.3. Если Заказчика не устраивает ответ Исполнителя, Заказчик вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой компетентного органа государственной власти.

10. Конфиденциальная информация

- 10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - «конфиденциальная информация») при условии, что:
 - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

- 10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.
- 10.3. Указанное в п.10.1 настоящего Договора положение не применяется:
- к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
 - к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
- 10.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

11. Прочие условия

- 11.1. Любая информация и документы, представляемые Сторонами друг другу, должна быть оформлена в письменном виде или с помощью почтовой, электронной или курьерской связи, при этом такая переписка признаётся Сторонами достаточным и допустимым доказательством в суде.
- 11.2. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на сайте Исполнителя по адресу <http://wpcute.ru/offer/>.
- 11.3. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных сведений.
- 11.4. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на сайте Исполнителя.
- 11.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень приложений к Договору:

Приложение №1 — «Стоимость, описание тарифов, услуг и регламента их предоставления», расположено по адресу <http://wpcute.ru/uslugi/>.

Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Янчевский Денис Иосифович

ОГРНИП: 314272819100013; ИНН: 270394304027

Р/с №: 40802810070010017372

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» Г.МОСКВА

БИК: 044525092; К/с №: 30101810645250000092

Юридический адрес: 682735, Хабаровский край, Солнечный р-н, с Эворон, ул Вокзальная, д 11,
кв 4

e-mail: order@wpcute.ru